

Referenzbericht

Aiya, Japans führender Produzent von Matcha Tee, setzt auf Allgeier itrade commodities

All-in-One-Lösung schafft Übersichtlichkeit und Transparenz im Unternehmen

Das Unternehmen

Als japanischer Marktführer für Matcha Tee setzt Aiya höchste Standards und bietet beste Produktqualität unter optimalen Umweltbedingungen und das seit 130 Jahren in Familientradition. Als erster Matcha-Hersteller ist Aiya nach FSSC 22000 zertifiziert (plus AIB-Superior) und erfüllt zusätzlich strenge Qualitätskriterien. Die Aiya Europe GmbH ist seit über 10 Jahren in Europas Teehauptstadt Hamburg für den internationalen Vertrieb der Qualitätsprodukte zuständig.

Die Situation und Herausforderung

Bedingt durch die wachsende Nachfrage nach Matcha und die gute Auftragslage ist die Niederlassung in der Hansestadt in den vergangenen Jahren stärker gewachsen, als es das verwendete System in der Warenwirtschaft bewerkstelligen und verarbeiten konnte. Jann Karnop, Leiter Kundensupport und Produktion bei Aiya Europe, weiß: „Wir hatten bis dato mit keinem Warenwirtschaftssystem im eigentlichen Sinne gearbeitet. Wir konnten in unserem alten, ausgabebasierten System zwar Auftragsbestätigungen und Rechnungen eingeben, aber keinerlei Bestände erfassen und verwalten. Es war somit irgendwann klar, dass wir auf diese Weise an unsere Grenzen stoßen würden.“

»Wir sind sehr zufrieden mit Allgeier itrade commodities. Das neue Warenwirtschaftssystem sorgt für große Erleichterung im Tagesgeschäft. Und, obwohl wir bislang eigentlich nur Teilfunktionen von itrade nutzen, können wir bereits zum jetzigen Zeitpunkt feststellen, über welches Potenzial diese Lösung tatsächlich verfügt. Dabei hilft uns auch der erstklassige Support bei Allgeier.«

Jann Karnop, Leiter Kundensupport und Produktion bei Aiya Europe GmbH

BRANCHE

Produktion und Vertrieb von Rohstoffen

PROJEKT

Implementierung eines ERP-Systems

INGESETZTE PRODUKTE

Allgeier itrade commodities

Ziel war es ein ERP-System zu implementieren, das der gestiegenen Nachfrage und guten Auftragslage bei Aiya Europe gerecht wird und dabei die Bereiche ERP, CRM und Finanzbuchhaltung vereint. Innerhalb kürzester Zeit sollte die komplette Warenwirtschaft und Logistikabwicklung neu aufgestellt und moderner gestaltet werden.

AUFGABE

Allgeier itrade commodities ist die integrierte ERP-Branchenlösung für den internationalen Rohstoffhandel auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. Bereits während der Implementierung punktet die Lösung durch ihre hervorragende Parametrisierbarkeit. Zu den großen Vorteilen der Lösung zählt die All-in-One-Funktion. Kunden erhalten damit sämtliche ERP Themen aus einer Hand: ERP, CRM, Finanzen. „Mit Allgeier itrade ist unsere gesamte Warenwirtschaft übersichtlicher geworden. Wir verfügen jetzt über einen detaillierten Überblick über unsere Bestände und haben eine bessere Kontrolle unserer Bedarfe. Mit Jet Reports, einer voll in Excel integrierten Reportinglösung, sind wir darüber hinaus in der Lage, Berichte und Reports, auch graphisch, über unsere Umsätze und Zahlen zu erstellen“, berichtet Herr Karnop.

LÖSUNG

Mit der IT-Lösung von Allgeier verfügt Aiya Europe nun über exakte Daten bei Debitoren und Umsätzen. Im Einkauf ist es mit Hilfe eines detaillierten Forecast Systems möglich, die Bedarfskalkulation passgenau durchzuführen sowie mit Hilfe praktischer Zusatzfunktionen automatisiert Lieferscheine ins Lager oder Rechnungen und Auftragsbestätigungen an Kunden zu versenden. So wurden die zwei wichtigsten Funktionen bei AIYA Europe binnen weniger Monate komplett durch die Allgeier Lösung abgedeckt: die Warenwirtschaft und die Logistik.

MEHRWERT

ÜBER ALLGEIER IT SOLUTIONS

Die rund 200 Entwickler, Berater, Vertriebsexperten und kaufmännischen Angestellten der Allgeier IT Solutions GmbH setzen ganzheitliche IT-Projekte in den Bereichen Enterprise Content Management, Business Process Management, Enterprise Resource Planning sowie IT-Security und Compliance um. Das Aufgabenspektrum reicht von der Entwicklung, Vermarktung und Umsetzung bis hin zu umfassenden Serviceleistungen.

Neben dem Hauptsitz in Bremen ist das Unternehmen an 9 weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

2015 erhielt die Allgeier IT Solutions GmbH den renommierten „Experton Cloud Leader Award“ für ihre Cloudlösungen und Serviceleistungen. Das Unternehmen ist eine 100-prozentige Tochter der Allgeier Enterprise Services AG.

Kontaktdaten

Sie stehen vor einer ähnlichen Herausforderung? Wir beraten Sie gern:

 +49 40 639 175 - 0

 itrade@allgeier-it.de